De Online Product Fabriek

ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE MEI 2025

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De Online Product Fabriek:** de eenmanszaak gevestigd aan de Sterappel 67 te Helden, KvK-nummer 90140559, BTW-nummer NL004072988B63, hierna ook wel "opdrachtnemer" genoemd.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van De Online Product Fabriek.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot de dienstverlening.
- **Slimme ondersteuning:** de VA-dienst waarbij een vast aantal uren per maand wordt afgesproken (met een minimum van 8 uur).
- **Workflow Deepdive:** een eenmalig, maatwerk traject gericht op het optimaliseren van workflows van de opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van De Online Product Fabriek.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk overeengekomen zijn.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2a – Juridische status samenwerking

1. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat zij een overeenkomst van opdracht aangaan zoals bedoeld in artikel 7:400 BW.
2. Partijen beogen géén arbeidsovereenkomst aan te gaan zoals bedoeld in artikel 7:610 BW.
3. De opdrachtgever oefent geen gezag uit over De Online Product Fabriek en er is geen sprake van een gezagsverhouding.
4. Partijen verklaren dat zij – waar van toepassing – de bepalingen over fictieve dienstbetrekking, zoals bedoeld in het Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en bijbehorende besluiten, buiten toepassing laten.

Artikel 3 – Offertes en aanbod

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
2. In offertes voor de Workflow Deepdive staat duidelijk omschreven welke werkzaamheden binnen het traject vallen.

3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die opdrachtgever verstrekt. Bij onjuistheden mag De Online Product Fabriek de offerte aanpassen.
4. Prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
5. Reiskosten bedragen €0,45 per kilometer en worden indien van toepassing op nacalculatie in rekening gebracht.
6. Bij de Workflow Deepdive kan opdrachtnemer bepaalde tools of systemen adviseren. De kosten voor deze tools of systemen zijn niet inbegrepen in de offerte en komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in het plan van aanpak duidelijk vermelden welke tools worden geadviseerd en wat de verwachte kosten daarvan zijn.
7. De Online Product Fabriek behoudt zich het recht voor om de tarieven voor Slimme ondersteuning tussentijds te wijzigen. In dat geval wordt de opdrachtgever minimaal één maand van tevoren schriftelijk geïnformeerd. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de ingangsdatum van de wijziging. Voor maatwerkoffertes binnen de Workflow Deepdive geldt dat de prijs vastligt zoals overeengekomen in de offerte.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding van een offerte, of bij het starten van de uitvoering.
2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden De Online Product Fabriek niet. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.

Artikel 5 – Diensten

1. Voor Slimme ondersteuning wordt gewerkt op abonnementsbasis met een vast aantal uren per maand (minimaal 8 uur).
2. Er geldt een marge van 2 uur per maand. Dit houdt in:
    - Indien er minder dan 2 uur onder het afgesproken maandtotaal wordt gewerkt, worden de gewerkte uren gefactureerd.
    - Indien er 2 uur of meer onder het afgesproken maandtotaal wordt gewerkt, worden alsnog (afgerond) het minimumaantal uren minus 2 uur gefactureerd voor gereserveerde tijd.
    - Indien er meer uren worden gewerkt dan het afgesproken maandtotaal, worden deze extra uren gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
3. Het uurtarief bedraagt €60,- exclusief BTW, met facturering per kwartier (naar boven afgerond).
4. De Workflow Deepdive is een eenmalig traject op basis van een vaste prijs, zoals overeengekomen in de offerte. Indien na afronding nieuwe of aanvullende werkzaamheden nodig zijn, wordt hiervoor een nieuwe offerte opgesteld met het dan geldende tarief.
5. In de offerte voor de Workflow Deepdive wordt opgenomen hoe lang de intensieve samenwerking duurt. Na afloop van deze periode is opdrachtnemer nog één maand beschikbaar voor vragen en korte afstemming.

Artikel 6 – Uitvoering en samenwerking

1. Opdrachtnemer voert haar werkzaamheden naar beste kunnen en met zorg uit.

2. Opdrachtgever levert op tijd alle benodigde input (denk aan toegang, content, feedback). Bij uitblijven van input mag de opdracht worden opgeschort of beëindigd. De tot dan toe gemaakte uren worden gefactureerd.
3. Opdrachtnemer werkt op maandag t/m donderdag tussen 08.00 en 18.00 uur. Reactietijd is maximaal 2 werkdagen. Bereikbaarheid via WhatsApp wordt aangeraden.
4. De Online Product Fabriek behoudt zich het recht voor om, waar nodig, werkzaamheden (gedeeltelijk) uit te laten voeren door zorgvuldig geselecteerde samenwerkingspartners of collega's. De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en oplevering van het werk blijft altijd bij De Online Product Fabriek.

Artikel 7 – Opzegging en beëindiging

1. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen de samenwerking voor Slimme ondersteuning opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
2. Bij beëindiging worden afgesproken werkzaamheden nog afgerond en gefactureerd.
3. Bij langdurige samenwerking draagt opdrachtnemer zorg voor overdracht in de laatste maand.

Artikel 8 – Betaling

1. Facturatie vindt plaats:
    - Voor Slimme ondersteuning: maandelijks achteraf.
    - Voor Workflow Deepdive: volgens de afspraken in de offerte. Daarbij geldt standaard een aanbetaling van 50% vooraf. De resterende 50% wordt gefactureerd bij oplevering van het plan, vóór eventuele correctierondes. In overleg kan ook gekozen worden voor volledige vooruitbetaling met een korting van 5%.
2. Facturatie vindt plaats:
    - Voor Slimme ondersteuning: maandelijks achteraf.
    - Voor Workflow Deepdive: volgens de afspraken in de offerte.
3. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Een eventueel bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
4. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150,-.
5. Indien betaling uitblijft, behoudt De Online Product Fabriek zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten tot betaling is voldaan.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten of te verrekenen.
7. In geval van annulering van een overeengekomen Workflow Deepdive is opdrachtgever 100% van het offertebedrag verschuldigd. Betalingen worden bij ontvangst eerst afgeboekt op eventuele kosten, vervolgens op openstaande rente, en daarna pas op de hoofdsom.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van De Online Product Fabriek is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur die direct betrekking heeft op de opdracht waarin de schade is ontstaan. Bij doorlopende diensten, zoals Slimme ondersteuning, geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het factuurbedrag van maximaal één maand. In alle gevallen geldt een maximum van €2500,- per gebeurtenis.

2. De Online Product Fabriek is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De Online Product Fabriek is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
    - onjuiste of onvolledige informatie die is verstrekt door opdrachtgever;
    - verkeerd gebruik van de geleverde adviezen, documenten, systemen of tools;
    - storingen of fouten in software of systemen van derden, zoals Notion, Zapier, Google Drive of vergelijkbare tools.
4. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals hierboven vermeld, gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Online Product Fabriek.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of gemiste winst.
6. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur, met een maximum van €2500,-, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle templates, documenten en werkwijzen die door De Online Product Fabriek zelf zijn ontwikkeld en geleverd, blijven eigendom van De Online Product Fabriek. Voor systemen of tools van derden die in overleg met opdrachtgever worden gebruikt of geadviseerd, geldt dat het eigendom bij de opdrachtgever of de betreffende aanbieder ligt.
2. Gebruik door opdrachtgever is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik binnen de eigen onderneming, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming geen materialen, content of werkwijzen van De Online Product Fabriek delen, verveelvoudigen of commercieel hergebruiken.
4. Bij inbreuk op het intellectueel eigendom behoudt De Online Product Fabriek zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid & gegevens

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
2. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met toegang tot klantaccounts, documenten en tools zoals Notion, Google Drive, Zapier etc.
3. Wanneer De Online Product Fabriek inloggegevens aan opdrachtgever verstrekt, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met deze gegevens. De Online Product Fabriek is niet aansprakelijk voor verlies, misbruik of onbevoegd gebruik van deze inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever degene is die inlogt met de verstrekte gegevens.
4. De Online Product Fabriek is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot systemen of accounts van De Online Product Fabriek door derden (zoals bij hackpogingen of cyberaanvallen), tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van De Online Product Fabriek.

Artikel 12 – Overmacht

1. Bij overmacht (zoals ziekte, stroomstoring, of storingen bij tools van derden) mag opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden.
2. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

3. In het geval van (aangekondigd) zwangerschapsverlof of bevallingsverlof zal De Online Product Fabriek tijdig overleg voeren met opdrachtgever over de voortgang, tijdelijke onderbreking of overdracht van werkzaamheden. Eventuele werkonderbreking tijdens dit verlof vormt geen grond voor schadevergoeding.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bij De Online Product Fabriek te worden ingediend.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal De Online Product Fabriek de gelegenheid krijgen om de dienst alsnog binnen een redelijke termijn naar behoren uit te voeren of te herstellen.

Artikel 13a – Herroepingsrecht bij digitale producten Bij eventuele digitale producten zoals templates of downloads ziet de opdrachtgever af van het herroepingsrecht. Door het product direct te downloaden of openen, stemt de opdrachtgever ermee in dat de levering direct plaatsvindt en het herroepingsrecht vervalt.

Artikel 14 – Wijzigingen en geschillen

1. Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig is de rechtbank in Roermond bevoegd.

Sterappel 67, 5988 ES Helden
ilona@deonlineproductfabriek.nl
KvK: 90140559
BTW: NL004072988B63